

# **Algemene Voorwaarden – AlpineTrace**

## **Artikel 1 – Definitie**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

AlpineTrace: de onderneming die het product AlpineTrace aanbiedt via de website.

Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met AlpineTrace voor de aankoop van producten.

Overeenkomst: de koopovereenkomst tussen AlpineTrace en de klant via de website.

Product: de goederen die door AlpineTrace via de website worden aangeboden, waaronder de AlpineTrace tracker.

## **Artikel 2 – Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten die via de website van AlpineTrace tot stand komen

Door een bestelling te plaatsen via de website verklaart de klant akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden.

## **Artikel 3 – Aanbod en productinformatie**

AlpineTrace streeft ernaar om alle productinformatie op de website zo volledig en nauwkeurig mogelijk weer te geven.

Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod zijn niet bindend voor AlpineTrace.

Afbeeldingen van producten zijn een zo waarheidsgetrouw mogelijke weergave, maar kunnen in beperkte mate afwijken van het geleverde product.

## **Artikel 4 – Totstandkoming van de overeenkomst**

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de klant een bestelling plaatst via de website en deze bestelling door AlpineTrace wordt bevestigd.

Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een bevestiging per e-mail.

AlpineTrace behoudt zich het recht voor om bestellingen te weigeren of aanvullende informatie op te vragen.

## **Artikel 5 – Prijzen**

Alle vermelde prijzen op de website zijn inclusief btw, tenzij anders aangegeven.

Eventuele verzendkosten worden duidelijk vermeld voordat de bestelling definitief wordt geplaatst.

AlpineTrace behoudt zich het recht voor om prijzen te wijzigen.

## **Artikel 6 – Betaling**

Betaling dient te geschieden via de betaalmethoden die op de website worden aangeboden.

De bestelling wordt pas verzonden nadat de betaling succesvol is ontvangen.

## **Artikel 7 – Levering**

AlpineTrace streeft ernaar om bestellingen zo snel mogelijk te leveren.

De verwachte levertijd wordt op de website vermeld, maar hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

AlpineTrace is niet aansprakelijk voor vertragingen veroorzaakt door vervoerders of externe omstandigheden.

## **Artikel 8 – Herroepingsrecht (retourrecht)**

De klant heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van het product de overeenkomst te ontbinden zonder opgave van reden.

Om gebruik te maken van het herroepingsrecht moet de klant dit binnen de termijn melden via e-mail.

Het product dient ongebruikt en indien mogelijk in de originele verpakking te worden geretourneerd.

De kosten voor het retourneren zijn voor rekening van de klant, tenzij anders aangegeven.

## **Artikel 9 – Garantie**

AlpineTrace staat ervoor in dat de geleverde producten voldoen aan de overeenkomst en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid.

Indien een product defect is of niet naar behoren functioneert, kan de klant contact opnemen met de klantenservice.

## **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

AlpineTrace is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of schade die voortvloeit uit onjuist gebruik van het product.

De aansprakelijkheid van AlpineTrace is in alle gevallen beperkt tot het bedrag van de aankoop van het product.

## **Artikel 11 – Intellectueel eigendom**

Alle inhoud op de website van AlpineTrace, waaronder teksten, afbeeldingen en logo's, zijn eigendom van AlpineTrace of worden met toestemming gebruikt.

Het is niet toegestaan om deze zonder toestemming te kopiëren, verspreiden of gebruiken voor commerciële doeleinden.

## **Artikel 12 – Privacy**

AlpineTrace verwerkt persoonsgegevens van klanten volgens het privacybeleid dat op de website is gepubliceerd.

## **Artikel 13 – Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten tussen AlpineTrace en de klant is Nederlands recht van toepassing.

Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.